#

# **Brukererfaring ved bruk av kriseplan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kommune /avdeling:** |  | **Skjema nr.:** |  |

Disse spørsmålene handler om forhold som er viktige for bruker/pasient sin opplevelse av å ha et godt tilbud. Forholdene dreier seg dels om hvordan en blir møtt, dels om hvordan oppfølgingen blir gjennomført. Det inneholder noen utsagn om hva man kan oppleve når man har kontakt med hjelpeapparatet. For hvert utsagn skal det vurderes om det stemmer med den enkeltes erfaring.

**Skjema kan fylles ut av den enkelte selv eller sammen med hjelper**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Jeg opplever å bli møtt med respekt | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 2. Hjelperne mine tar meg på alvor og viser forståelse for mine problemer | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 3. Hjelperne mine samarbeider godt med hverandre om  det jeg skal ha hjelp til | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 4. Jeg får den hjelpen jeg trenger når jeg trenger den | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 5. Jeg opplever at det er god sammenheng i min oppfølging | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 6. Det hender at jeg får motstridende informasjon | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 7. Jeg har selvhjelpsplan som sier hva jeg bør gjøre ved tegn på at min tilstand blir forverret  | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 8. Jeg har blitt spurt om jeg ønsker at mine pårørende skal involveres i oppfølgingen | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 9. Mine pårørende har fått informasjon om hva jeg selv og de kan gjøre for å forebygge plager (Besvares kun hvis pårørende er involvert) | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |
| 10. Jeg har fått tilstrekkelig informasjon om hva jeg selv  kan gjøre for å forebygge forverring  | [ ] 2. Stemmer[ ] 1. Stemmer delvis[ ] 0. Stemmer ikke |

**Utfyllende kommentarer:**