**Beskrivelse:**  
IH500 apparatet i Namsos og Levanger har en datamaskin tilknyttet, ved bytte av datamaskin eller harddisk-havari, kan denne veiledning benyttes.  
Avdelingen melder systemfeil til MTA , MTA følger opp med leverandør.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. MTA henter backup som er lagret på filområde og gjør denne tilgjengelig for leverandør når datamaskinen eller harddisken skal byttes. | **Kommentar for MTA:** Filbane: **\\LEMTUNAS02.helsemn.no\IH500-HNT\ «NA eller LE»** Kan hentes direkte fra ny datamaskin når servicebruker er lagt inn, eller hentes fra PULS-klient via minnepenn, minnepenn formateres etter bruk. |
| 1. Når backup er lagt inn på ny datamaskin og verifisert, da kan leverandør etablere nødvendige backup innstillinger på datamaskinen mot filområde hos HEMIT. | **Kommentar for MTA:** Backup innstillinger etableres etter, dette for å unngå at sentral backup blir skrevet over.  Om uhellet har skjedd og sentral backup er skrevet over, kan overskrevet data hentes ved å **høyreklikk på mappen 🡪 Egenskaper 🡪 Tidligere versjoner 🡪 Velg ønsket tidspunkt 🡪 Trykk Gjenopprett.** |
| 1. Leverandør gjør ferdig konfigurasjon og testing. |  |
| 1. MTA og avdelingen kontrollerer filområde neste dag for at backup har blitt kjørt. | **Kommentar for MTA:** Åpne Filbane nevnt i punkt 1. og kontrollere dato. Viser til veiledning: **«IH500-HNT\_Kontroller\_backup»** |
| Veiledning slutt | Veiledning slutt |